

CLICKDOC



CLICKDOC
VIDEOCONSULT

Handleiding voor patiënten

powered by



Inleiding.....	1
Systeemvereisten.....	2
Benodigde hardware.....	2
Gebruik van een externe camera / een externe microfoon	2
Installatie van een geschikte internetbrowser	2
Aanmelden.....	3
Systeemcontrole	4
Wachtkamer.....	5
Functies tijdens een videosessie.....	6

Inleiding

CLICKDOC VIDEOCONSULT is software om gemakkelijk en veilig een videogesprek te voeren. De software voldoet aan de hoogste veiligheidsnormen, die uitgebreid getest zijn en TÜV-gecertificeerd. CLICKDOC VIDEOCONSULT is dankzij de ingebouwde veiligheidsmechanismen en maatregelen inzake gegevensbescherming veilig en betrouwbaar. U kunt met een goed gevoel uw videogesprek voeren.



Systeme vereisten

Benodigde hardware

Om CLICKDOC VIDEOCONSULT te gebruiken, dient u over de volgende onderdelen te beschikken:

- Smartphone met internetverbinding (wifi of minstens 4G) of
- Computer, laptop, tablet met internetverbinding
- Webcam
- Microfoon
- Luidspreker/hoofdtelefoons

Bij de meeste laptops en tablets zijn deze onderdelen reeds geïntegreerd. U kunt ook gebruikmaken van losse componenten. Wees ervan bewust dat de kwaliteit van uw videobeelden sterk afhangt van de kwaliteit van de gebruikte camera en internetverbinding. Het kan dus een voordeel zijn, zelfs bij een geïntegreerde webcam, een externe camera van hogere kwaliteit op de eindapparatuur aan te sluiten. De verstaanbaarheid van de stem is ook afhankelijk van de kwaliteit van de gebruikte microfoon respectievelijk luidsprekers. Ook hier kan het de moeite lonen om externe componenten te gebruiken.

Gebruik van een externe camera / een externe microfoon

Bij het gebruik van een externe camera en/of externe microfoon, dient u deze aan te sluiten voordat u de internetbrowser opent en u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt. Op deze wijze worden de externe onderdelen direct herkend door CLICKDOC VIDEOCONSULT en voorkomt u foutmeldingen. Volg de gebruiksaanwijzingen van de betreffende fabrikant bij de installatie van een externe camera en/of microfoon.

Installatie van een geschikte internetbrowser

Gebruik voor CLICKDOC VIDEOCONSULT bij voorkeur **Google Chrome** of **Safari**.

BELANGRIJK:

Als u CLICKDOC VIDEOCONSULT op een Windows PC gebruikt, maak dan **geen gebruik** van de webbrowsers Internet Explorer of Microsoft Edge van Microsoft.

Aanmelden

Voordat u zich bij CLICKDOC VIDEOCONSULT aanmeldt, dient u zeker te zijn dat geen ander programma op uw computer geopend is dat met uw camera en/of uw microfoon verbinding maakt.

- Open de internetbrowser
- Voer het volgende internetadres in: **https://clickdoc.elvi.de**

Het inlogvenster CLICKDOC VIDEOCONSULT wordt geopend.

Als 'Inloggen met toegangscode' niet getoond wordt, klik dan rechts in het scherm op de tekst **Om in te loggen voor gasten »**

- Geef in de velden onder 'Inloggen met toegangscode' uw toegangsgegevens in: uw voor- en achternaam en de ontvangen toegangscode.
- Geef aan dat u de **gebruiksvoorwaarden** aanvaardt.
- Klik op 'Sessie starten'.

Meldt u zich voor de eerste keer aan bij CLICKDOC VIDEOCONSULT, dan verschijnt de vraag of er gebruikgemaakt mag worden van de microfoon en camera. Klik op 'Toelaten', zodat u tijdens het videoconsult uw camera en/of microfoon kunt gebruiken.

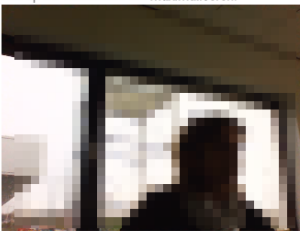
Systemcontrole

Om de camera, microfoon en internetverbinding te testen, wordt bij een eerste gebruik van CLICKDOC VIDEOCONSULT een eenmalige systeemcontrole uitgevoerd.

Systemcontrole

Internet snelheidstest
Klik om uw verbindingssnelheid te controleren: [controleren](#)

Videobeeld
Integrated Webcam (0c45:6717)
Klik op uw videobeeld om maximaliseren.



Geluid
Headset Microphone (Jabra EVOLVE 20 MS) (0b0e:0300)
Klik op de microfoon voor een korte opname die automatisch wordt afgespeeld

[Microfoon controleren](#)

Invoerinrichtingen

- Microphone Array (Realtek Audio)
- Headset Microphone (Jabra EVOLVE 20 MS) (0b0e:0300)

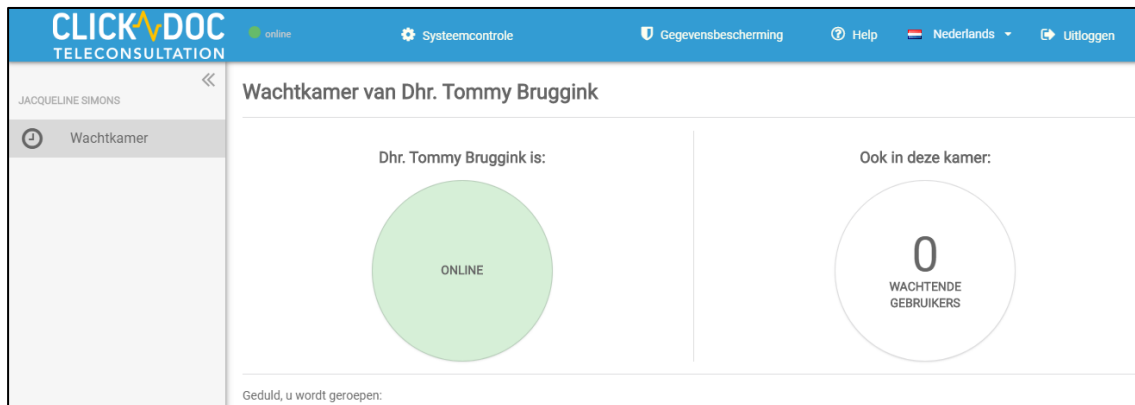
Controleer de internetsnelheid, uw videobeeld en de audio. Na een succesvolle systeemcontrole kunt u onbeperkt gebruikmaken van CLICKDOC VIDEOCONSULT.

Als er tijdens of na de systeemcontrole problemen optreden, volg dan de instructies in de helpfunctie.

Na het uitvoeren van de systeemcontrole gaat u automatisch naar de digitale wachtkamer van uw arts.

Wachtkamer

Zodra u bent ingelogd en eventueel een systeemcontrole heeft plaatsgevonden, bevindt u zich in de virtuele wachtkamer.



De groene bol geeft aan dat de arts online is en op dit moment geen ander videogesprek uitvoert. Is de bol rood, dan is uw arts in een ander videogesprek betrokken. Heeft de bol geen kleur, dan is de arts nog niet online.

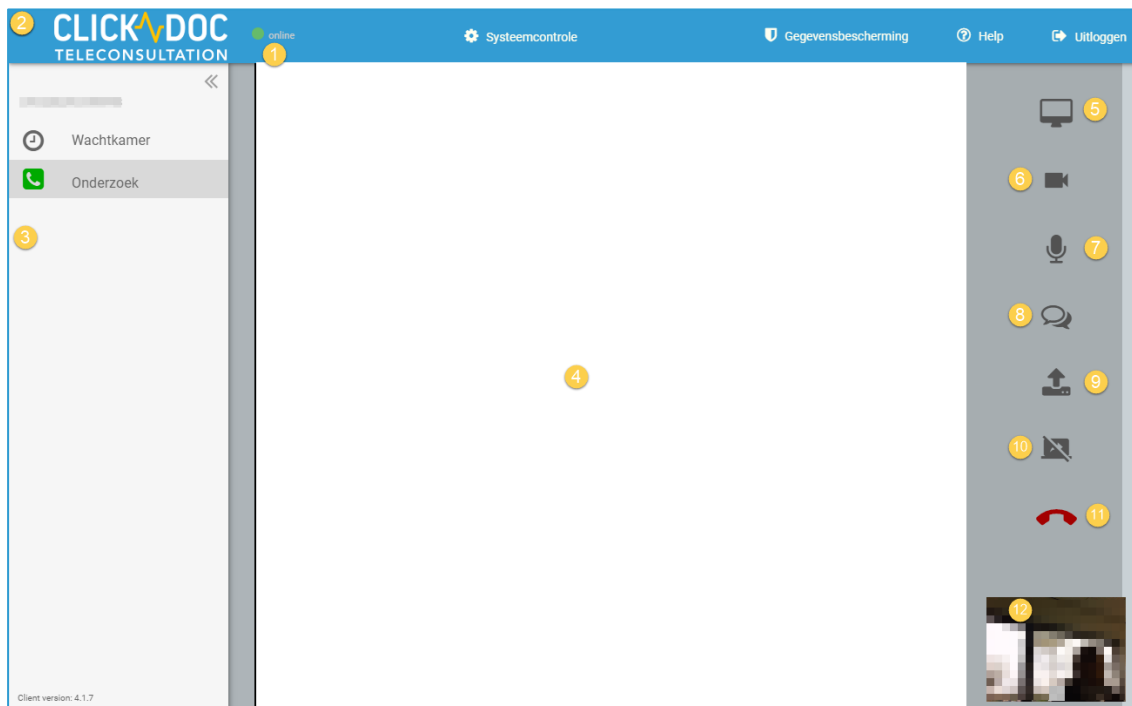
De bol rechts in beeld geeft aan hoeveel andere personen zich in de wachtzaal bevinden en op een videogesprek wachten.

Uw arts zal contact met u opnemen en de oproep starten. Nadat u de oproep geaccepteerd heeft kan het videoconsult plaatsvinden.

U beëindigt het videoconsult door in het menu rechts op het scherm te klikken op .

Log vervolgens uit door rechtsboven in het scherm te klikken op .

Functies tijdens een vide sessie



1. Weergave van de status van uw internetverbinding.
2. De menubalk.
3. Het linkermenu.
4. Weergave videobeeld van uw gesprekspartner.
5. De weergave op uw scherm vergroten.
6. Uit-/inschakelen van de videoweergave van uzelf.
7. Uit-/inschakelen van het geluid van uzelf.
8. Openen van een chatbox rechts in beeld. U sluit deze door te klikken op de minimaliseer-knop in de linkerbovenhoek van de chatbox.
9. Bestanden uitwisselen.
10. Delen van schermen tijdens het videoconsult met uw gesprekspartner.
11. Beëindigen van het videoconsult.
12. Weergave van het videobeeld van uzelf.

TIP: Als het menu niet zichtbaar is, verplaats dan de cursor naar de rechterraand van het beeldscherm.